

# Kom igång med ditt bredband via fiber

Via din anslutning har du nu tillgång till ett brett utbud av tjänster inom internet, TV och telefoni. Första gången du försöker gå ut på internet via din anslutningsdosa så kommer du automatiskt till vår tjänsteportal [portal.piteenergi.se](http://portal.piteenergi.se) där du kan läsa om och beställa de tjänster du vill ha. När du har valt tjänsteleverantör kan du börja använda din fiberanslutning.

Idag kan du välja Internethastigheter från 100 till 1000 megabit/sekund i vårt fibernät. Du väljer själv vilken eller vilka tjänster och leverantörer som passar dig bäst. Piteås bredbandsnät erbjuder fri konkurrens och stor valfrihet. Du kan enkelt byta tjänster och leverantörer när det passar dig.

## Så funkar anslutningsdosan

Anslutningsdosan omvandlar fiberkabelns optiska signaler till elektriska signaler - och tvärt om - för att dina anslutna och uppkopplade enheter ska kunna ta emot och skicka information.

Du kan ansluta din dator, tv, skrivare, spelkonsol etc. direkt till anslutningsdosan.

### Tänk på att...

Anslutningsdosan måste alltid vara påslagen, powerknappen ska lysa grönt.

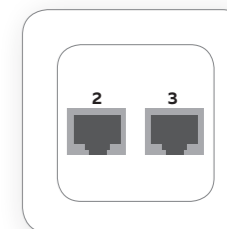
Kontakta din tjänsteleverantör om du har frågor eller om den fibertjänst du beställt inte fungerar.

# Skapa det trådlösa hemmet

Det är enklare än du tror att skapa ett säkert, lättskött och trådlöst nätverk. Koppla din router mot anslutningsdosa för att skapa ett nätverk, trådlöst eller med fast anslutning. Anslut dina enheter direkt mot routern t.ex. datorer, skrivare, spelkonsoler och annan utrustning så finns det möjlighet att använda flera enheter samtidigt i samma nätverk.

## Kom igång med TV

För att se på TV via bredbandsnätet behöver du vanligtvis en TV-box som är anpassad för IP-TV. Den skickas isåfall till dig från din tjänsteleverantör. Anslut TV:n till boxen som i sin tur kopplas med en nätverkskabel till ett av lägenhetens nätverksuttag. Siffran som du ser på nätverksuttaget motsvaras av nätverkssuttag med samma siffra i ditt mediaskåp, där ansluter du en nätverkskabel från anslutningsdosa. Du kan koppla in och använda flera TV-apparater samtidigt, det behövs en TV-box till varje TV.

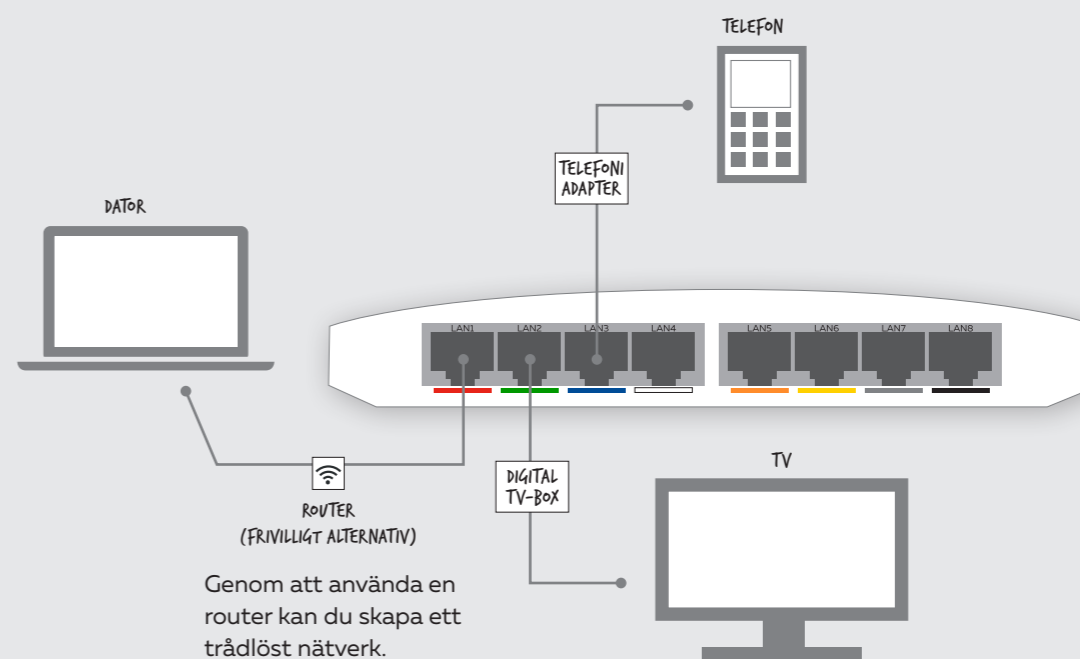
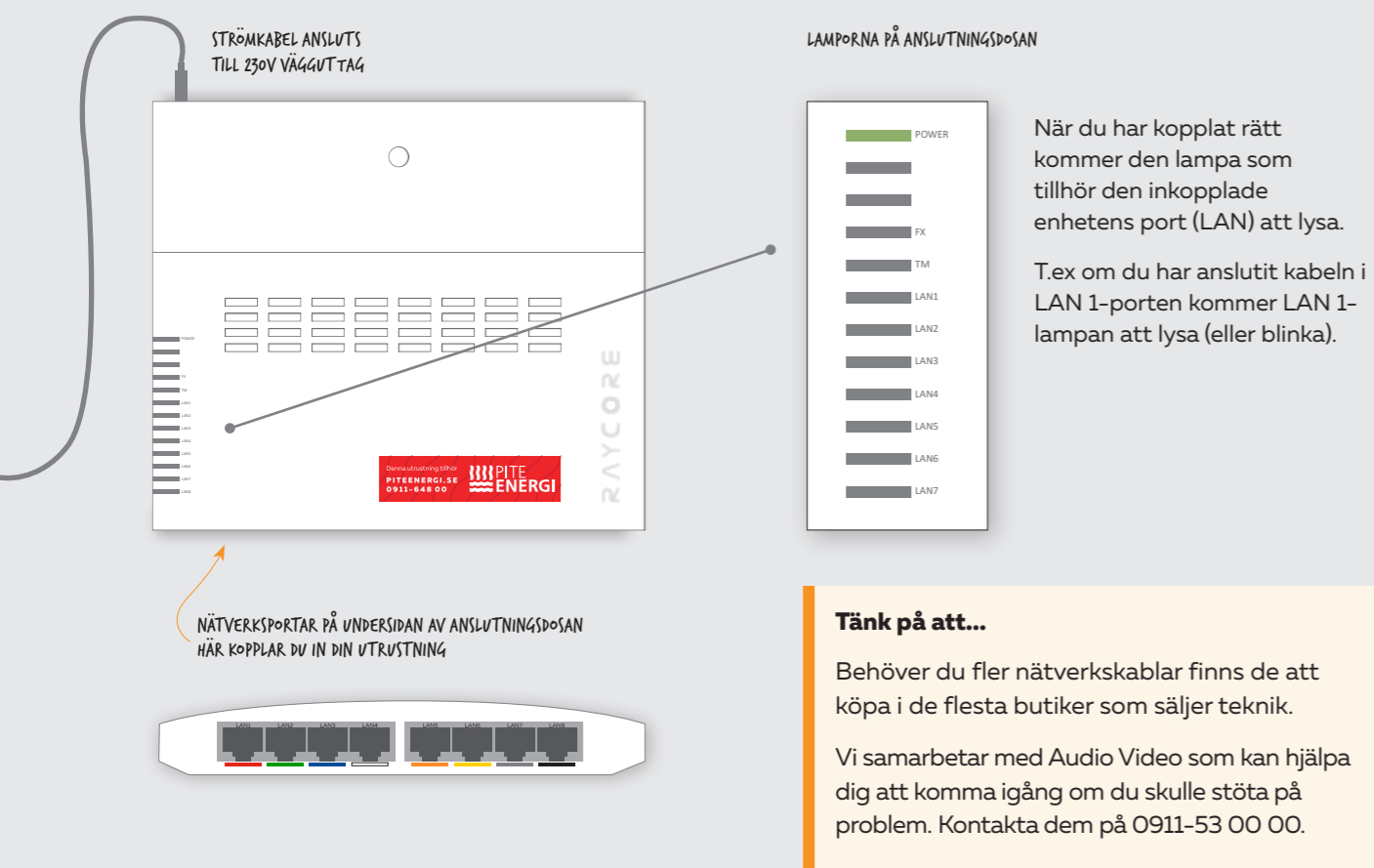


## Kom igång med telefoni

För telefoni via bredbandsnätet behöver du vanligtvis en särskild telefoniadapter om du vill ansluta din fasta telefon. Den skickas isåfall till dig från din tjänsteleverantör. Följ instruktionerna som medföljer och anslut adaptern till ett av anslutningsdosans uttag. Därefter kopplar du din telefon till något av lägenhetens nätverksuttag. Siffran som du ser på nätverksuttaget motsvaras av nätverkssuttag med samma siffra i ditt mediaskåp, där ansluter du en nätverkskabel från anslutningsdosa.

### Tänk på att...

Beställa dina TV och telefoni-tjänster i god tid, då teknisk utrustning vanligtvis skickas från leverantören och kan ha viss leveranstid. Din internet-tjänst däremot kan startas direkt vid beställning.



# Så här funkar bredband via fiber:

Snabbt stabilt och framtidssäkert, med bredband via fiber får du en trygg uppkoppling som fyller hela familjens behov. Driftsäkerheten är hög och tekniken beprövad och trygg. Du får tillgång till internet, tv och telefoni levererat via vårt fiber-nät. Du väljer själv vilken eller vilka tjänster och leverantörer som passar dig bäst.

1.

PiteEnergi bygger och äger bredbandsnätet.

2.

Via [portal.piteenergi.se](http://portal.piteenergi.se) beställer du enkelt de internet, tv och telefonitjänster du önskar. Det är den första sidan du får upp när du kopplat in din dator via anslutningsdosan.

3.

Hjälp, support, felanmälan och fakturering sker via din tjänsteleverantör.

4.

Vi samarbetar med Audio Video kontakta dem för att få hjälp att komma igång med din anslutning, eller om du vill komplettera med teknisk utrustning. Tel. 0911-53 00 00.

## Välkommen till Piteås bredbandsnät

[portal.piteenergi.se](http://portal.piteenergi.se)

Vi äger och utvecklar bredbandsnätet i Piteå kommun och tycker att en framtidssäkrad uppkoppling är en rättighet oavsett var man bor. Därför bygger vi ut både nätet och tjänsteutbudet för största möjliga valfrihet och tillgänglighet. Pitebornas anslutningsgrad är idag bland de högsta i både Norrbotten och Sverige.



# Dags att koppla upp bredband via fiber

Information om hur du kopplar upp din anslutningsdosa  
och beställer de tjänster du vill ha